

LEVANTAMENTO DOCUMENTAL DE DEMANDAS E PREDITORES DE DESLIGAMENTO EM SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA

Ana Eliza Oliveira de Abreu¹
Maxielly Dalbem Barbosa¹
Raquel Boeira da Silva Soares¹
Tânia Mara Busetto²

Palavras-chave: Estágio Clínico; Necessidades e Demandas de Serviços de Saúde; Alta do Paciente; Psicologia

INTRODUÇÃO

O Serviço-Escola de Psicologia (SEP) do Centro Universitário Estácio Fapan é um serviço de referência em atendimentos psicoterapêuticos na cidade de Cáceres-MT e conta com atendimentos individuais e grupais recebendo diversas demandas. Além de proporcionar à sociedade em geral atendimento social de baixo custo ou com oferta inexistente, possibilita aos acadêmicos do curso de Psicologia da Estácio Fapan o desenvolvimento de habilidades e competências para o futuro profissional. A importância dos serviços de Psicologia não está apenas na formação dos discentes, mas também no conhecimento atualizado com que profissionais e estagiários se deparam no dia a dia e nos indivíduos que procuram atendimento, fortalecendo, dessa maneira, não só a Psicologia, bem como o conhecimento, os novos profissionais e a sociedade. Este levantamento visou preparar teoricamente os futuros estagiários e possibilitar um atendimento de maior qualidade e promover métodos de prevenção na sociedade, além de diminuir a incidência de abandono em psicoterapia no referido Serviço de Psicologia.

OBJETIVOS

Objetivou-se realizar uma pesquisa documental no Serviço-Escola de Psicologia (SEP) do Centro Universitário Estácio Fapan, visando identificar as demandas atendidas e os possíveis motivos de desligamento ou abandono por pacientes em atendimento psicoterápico.

METODOLOGIA

O levantamento documental foi realizado em duas etapas: a primeira, fase de pré-análise, em que foram definidas as perguntas que a pesquisa documental respondeu a partir da análise de dados, na segunda etapa foram organizados os materiais de análise em categorias pertinentes aos objetivos

¹ Acadêmica de Psicologia. Estácio Fapan.

² Psicóloga. Professora do curso de Psicologia da Estácio Fapan. tania.busetto@gmail.com

do trabalho, tais como: motivos da procura por atendimento (demanda) e, posteriormente, foram analisados estatisticamente os dados coletados. O material a ser analisado foi definido como prontuários de todos os atendimentos individuais e compreendeu o período de 2017 a 2022.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

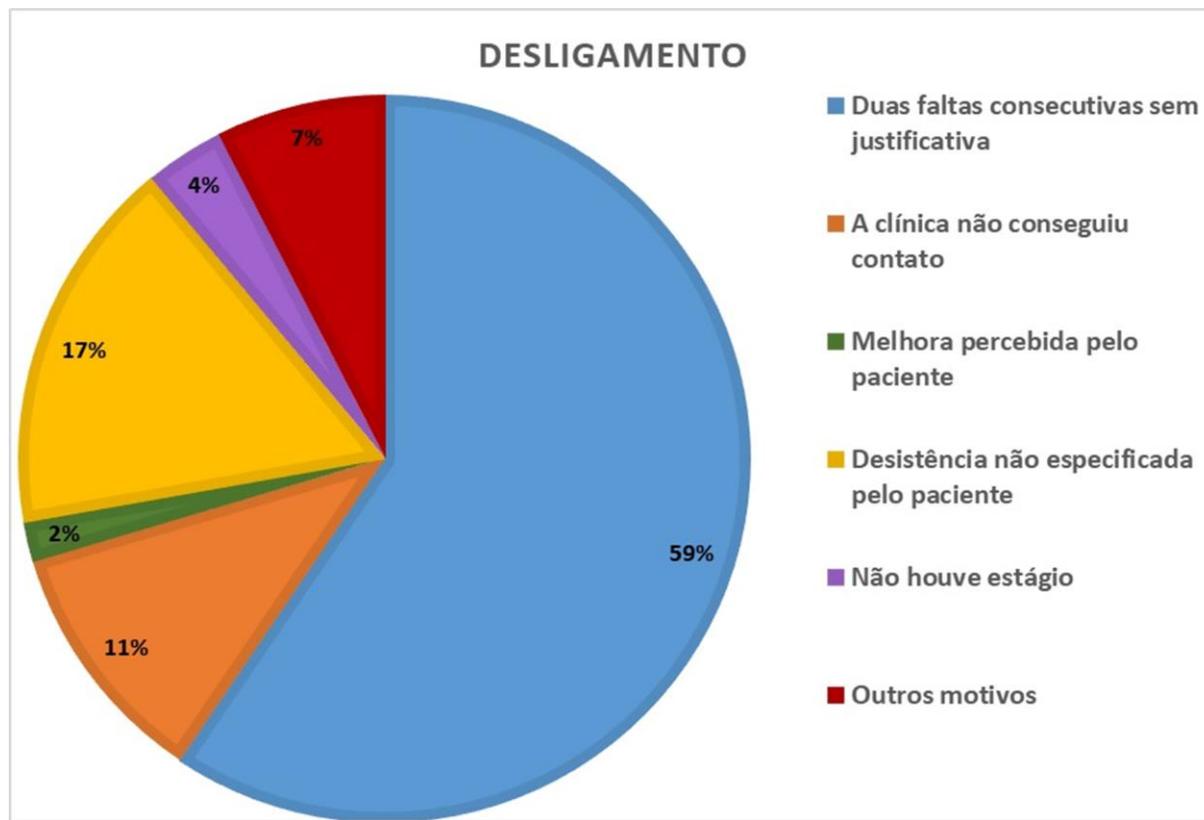
Foram analisados 1.118 prontuários de atendimentos realizados no SEP entre os anos de 2017 e 2022 e as demandas mais recebidas neste período foram: Ansiedade (16%); Problemas com grupo de apoio primário (9%); Depressão (9%); Problemas educacionais (9%); Comportamentos externalizantes (9%). É importante destacar que as demandas são multivariadas e algumas delas foram ou muito específicas para um paciente apenas ou não específica ao ponto de encaixar entre as principais demandas sendo categorizadas como Outras (23%).



Fonte: os autores

Conforme ilustra o gráfico abaixo, foram analisados 964 prontuários e os motivos de desligamento mais recorrentes no SEP entre os anos de 2017 e 2022 foram: Desligamento após duas faltas consecutivas conforme regulamentação do SEP (59%); Desistência não especificada (17%); O SEP não conseguiu mais estabelecer contato (11%); Ausência de estágio específico no semestre subsequente (4%); melhora percebida pelo paciente (2%). É importante destacar que, os motivos para o desligamento são multivariados e alguns deles foram ou muito específicos para um paciente apenas

ou não específico ao ponto de encaixar entre as principais categorias, sendo especificadas como Outros (7%).



Fonte: os autores.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A análise documental realizada, apresentou os principais motivos de busca e de desligamento no SEP da Estácio Fapan. Tais resultados possibilitam a compreensão do contexto social da comunidade e entender que além do fator sócio-histórico, cada pessoa tem um sofrimento específico. Entender as demandas vai auxiliar na preparação dos estagiários a fim de atender essas demandas com muito mais qualidade, promovendo a saúde psíquica da comunidade, além de prevenir o abandono em psicoterapia.

REFERÊNCIAS

AMARAL, A. E. V. et al. Serviços de Psicologia em Clínicas-Escola: Revisão de Literatura. **Boletim de Psicologia**, v. 62, n. 136, 2012. Disponível em: <<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/bolpsi/v62n136/v62n136a05.pdf>>. Acesso em: 10/05/2023.

CAMPEZATTO, P. M.; NUNES, M. L. T. Caracterização da Clientela das Clínicas-Escola de Cursos

de Psicologia da Região Metropolitana de Porto Alegre. **Psicologia: Reflexão e Crítica**, v. 20, n. 3, 2007. Disponível em:
<http://www.scielo.br/pdf/prc/v20n3/a05v20n3>> Acesso em 10/05/2023.

FIRMINO, S. P. M. **Clínica-escola: um percurso na história e na formação em psicologia no Brasil**; São Paulo: Casa do Psicólogo, 2011, p. 33 a 37, 81 a 87.

GUERRELHAS, F. F.; SILVARES, E. F. M. Grupos de espera recreativos: proposta para diminuir o índice de evasão em clínica-escola de psicologia. **Temas em Psicologia da SBP**, v. 8, n. 3, 2000. Disponível em:
<http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-389X2000000300009> Acesso em 10/05/2023.

HERZBERG, E.; CHAMMAS, D. Triagem estendida: serviço oferecido por uma clínica-escola de Psicologia. **Paideia**, v. 19, n. 42, 2009. Disponível em:
<<http://www.scielo.br/pdf/paideia/v19n42/13.pdf>>. Acesso em: 10/05/2023.

MELO, S. A.; PERFEITO, H. C. C. S. Características da população infantil atendida em triagem no período de 2000 a 2002 numa clínica-escola. **Estudos de Psicologia**, v. 23, n. 3, 2006. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/estpsi/v23n3/v23n3a03.pdf>>. Acesso em: 10/05/2023.

PIMENTEL, A. O método da análise documental: seu uso numa pesquisa histórica. **Cadernos de Pesquisa**, n. 114, 2001. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/cp/n114/a08n114> > Acesso em 10/05/2023.