

## INVESTIGAÇÃO DE SINTOMAS FÍSICOS E PSICOEMOCIONAIS EM COLABORADORES DO SETOR DE HIGIENIZAÇÃO DE UM HOSPITAL

Ana Flavia Antônio Martins de Lima<sup>1</sup>  
Letícia Gomes de Freitas Oliveira<sup>1</sup>  
Henrique Yung Delbem<sup>2</sup>

O presente trabalho tem por objetivo analisar os determinantes do processo saúde-doença em colaboradores do setor de higienização de um hospital na Cidade de Cáceres – MT no ano de 2019. As exigências do trabalho, associadas às condições individuais do trabalhador, podem repercutir negativamente sobre a sua saúde física e mental. Tendo em vista a evasão de um número significativo dos colaboradores do setor pesquisado, que se configura em acréscimo do ritmo de trabalho, pressão de tempo, plantões de 12 horas, tarefas repetidas e conflitos interpessoais, buscou-se entender o quanto a saúde mental do trabalhador neste setor pode estar afetada. O Self Report Questionnaire (SRQ-20), pelo qual pode-se investigar a presença de transtornos mentais comuns (TMC) foi utilizado para avaliar os sintomas físicos e psicoemocionais, facilitando assim o planejamento para as intervenções. A metodologia empregada no desenvolvimento da proposta foi a pesquisa campo com a utilização conjunta da pesquisa quantitativa e qualitativa, e a pesquisa bibliográfica que teve como base teórica artigos de repositórios científicos, periódicos, livros, que foram selecionados através de temas relacionados à pesquisa. O estudo que propomos para este artigo encontra-se ainda em processo de realização e finalização, apresentando-se na fase de intervenção por intermédio de palestras relacionadas aos temas “relações interpessoais, inteligência emocional e habilidades sociais”. Ao término das intervenções serão feitas as divulgações dos resultados obtidos com a aplicação do (SRQ-20) sob forma de orientação grupal, e como estes resultados podem influenciar na saúde mental dos trabalhadores no lócus de pesquisa. Tendo em vista que a pesquisa se encontra em andamento, espera-se que seja possível contribuir para a orientação e prevenção de possíveis psicopatologias interrelacionadas ao ambiente de trabalho.

**Palavras-chave:** Saúde mental; Trabalhador; Ambiente hospitalar.

---

<sup>1</sup> Acadêmico de Psicologia – Faculdade do Pantanal.

<sup>2</sup> Psicólogo. Mestre em Educação. Professor da Fapan.