

ODONTO CONCEPT: Implementação de um Aplicativo Mobile Multiplataforma para Controle de Agendamento de Consultas na Clínica Conceito Odontologia Estética no Município de Boa Vista-RR.

Wisne Raí Soares Pereira¹
Dion Ribeiro Laranjeira²

Resumo: Esse artigo tem por finalidade a implementação de um aplicativo mobile multiplataforma para controle de agendamento de consultas na clínica Conceito Odontologia Estética no Município de Boa Vista-RR, para através de uma aplicação móvel automatizar os agendamentos de consultas odontológicas dos pacientes. Diante desse cenário foi realizado o levantamento de requisitos da aplicação junto aos profissionais da clínica e pacientes, para o correto entendimento das necessidades e parametrização das funcionalidades. Nesse sentido pretende solucionar a seguinte questão: De que forma o desenvolvimento de um aplicativo móvel multiplataforma para consulta e agendamento de serviços odontológicos auxiliará os profissionais da clínica e pacientes que procuram esses serviços? Dessa forma o objetivo deste estudo é o desenvolvimento de uma solução tecnológica para plataformas Android e iOS que visa suprir uma necessidade existente que é a marcação de consultas com os profissionais da clínica e fechamento de agenda, tendo como foco a otimização da adequação tecnológica da clínica. Através da diagramação das telas e dos requisitos, os resultados nos dão uma visão estrutural do funcionamento do aplicativo a ser implementado.

Palavras-chave: Aplicativo, agendamento, Consultas odontológicas.

Abstract: This article has by default an implementation of a multiplatform mobile application to control appointment scheduling in the Conception Aesthetic Dentistry clinic in Boa Vista-RR, through a mobile application to automate the scheduling of dental appointments for patients. In this scenario, a survey of application requirements was carried out with clinic professionals and patients, for a correct understanding of the needs and parameterization of the characteristics. In this sense, it is intended to solve the following question: How is the development of a cross-platform mobile application for consultation and scheduling of auxiliary dental services for clinic professionals and patients who seek these services? Thus, the objective of this study is the development of a technological solution for Android and iOS platforms that aims to meet an existing need, which is the scheduling of appointments with clinic professionals and closing the agenda, focusing on optimizing the technological adequacy of the clinic. Through the diagram of screens and requirements, the results give us a structural view of the functioning of the application to be implemented.

Keywords: Application, Scheduling, dental consultations.

¹ Acadêmico do Curso de Sistemas de Informação do Centro Universitário Estácio da Amazônia, wisne.raí@hotmail.com.

² Docente do Curso de Sistemas de Informação do Centro Universitário Estácio da Amazônia, dionribeiro.rr@gmail.com.





1 INTRODUÇÃO

Segundo (Oliveira, Viola, & Dotta, 2010) os softwares odontológicos possibilitam ao profissional a realização de tarefas clínicas e administrativas com maior eficácia e praticidade. De acordo com a (TIC, 2019), o celular é o principal dispositivo para acessar a Internet, usado pela quase totalidade dos usuários da rede 99%.

Uma das problemáticas atuais é que os profissionais dentistas necessitam organizar sua agenda de atendimento manualmente, confirmando com o paciente a melhor data e horário, o que demanda certo tempo, impactando no exercício de suas atividades profissionais na clínica.

De acordo com o Conselho Federal de Odontologia (CFO, 2021) atualmente há 361.107 cirurgiões-dentistas ativos no Brasil, além de 58.644 clínicas credenciadas no país, no estado de Roraima o número de clínicas credenciadas é 203 e o número de cirurgiões-dentistas em atividade é de 1.042.

Dessa forma o objetivo geral deste estudo é o desenvolvimento de um aplicativo de agendamentos para gerenciar e manter o controle de solicitações de agendamentos de consultas, e os objetivos específicos, são a realização de cadastros de pacientes, agendamentos de horários de pacientes de forma automatizada, e o acompanhamento do histórico de agendamento realizados pelos pacientes da clínica conceito odontologia estética.

Esse recurso será implementado para plataformas Android e iOS e visa suprir uma necessidade existente que é a marcação de consultas com os profissionais da clínica e fechamento de agenda, tendo como foco a otimização da adequação tecnológica da clínica.

2 PERCURSO METODOLÓGICO

Segundo (Wazlawick, 2010), a pesquisa descritiva é caracterizada pelo levantamento de dados e pela aplicação de entrevistas e questionários. Nesse sentido, a metodologia de estudo deste trabalho trata-se de uma pesquisa descritiva, visto ter como fundamentos a aplicação de entrevista e questionários com profissionais e clientes do objeto de estudo, em caráter bibliográfico e qualitativo.

Em entrevista com os profissionais da clínica, foi realizado o levantamento de requisitos, funcionais e não funcionais do aplicativo, definidas as principais funcionalidades a serem implementadas, tendo 12 requisitos funcionais e 3 requisitos não funcionais. Através dos requisitos coletados e da realização dos diagramas UML utilizando o *Lucidchart*, foi realizada a prototipação do aplicativo. Onde foram elaboradas as telas, dentre as quais contém



as telas iniciais, agenda de profissionais, lista de agendamentos e histórico de agendamentos prototipadas através da plataforma *Adobe XD*.

3 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Segundo (Neto & Sá, 2020) [...] Android e iOS são os dois sistemas operacionais mais populares entre usuários de telefones móveis. No entanto, cabe destacar que o primeiro é mais utilizado, uma vez que celulares com iOS possuem valores mais elevados, o que limita o acesso pela população de classe média baixa.

Segundo (Ferreira & Silva, 2019) os dispositivos móveis oferecem conectividade e poder de uso a qualquer lugar e em qualquer momento, tornando-se importantes tanto para uso pessoal, quanto profissional.

O agendamento de horários para pacientes é uma tarefa diária realizada pelo próprio profissional ou por secretárias de consultórios odontológicos, com o intuito de manter organizado e pré-definido o roteiro de atendimentos do dia, permitindo ao profissional ter a ciência dos compromissos agendados bem como efetuar a preparação para os procedimentos específicos. (Mathias, 2017, pp. 11-12)

De acordo com (Mathias, 2017) o auxílio de um aplicativo tem, nesse contexto, um uso bastante evidente no agendamento dos pacientes, controle da agenda dos profissionais e no controle dos serviços e dos tratamentos realizados, entre outros.

4 ANÁLISE E RESULTADOS

4.1 Análise de Requisitos

Para iniciar a análise de um projeto é essencial fazer o levantamento de requisitos, no qual são divididos em funcionais e não funcionais. O aplicativo conta com 12 requisitos funcionais: [RF-01] Cadastrar Profissionais, [RF-02] Efetuar Login, [RF-03] Cadastrar agenda, [RF-04] Cadastrar usuário / paciente, [RF-05] Alterar Cadastro de paciente [RF-06] Consultar agenda de profissional, [RF-07] Agendar consulta, [RF-08] Visualizar agendamentos, [RF-09] Visualizar Consultas realizadas, [RF-10] Visualizar Agendamentos cancelados, [RF-11] Remarcar consulta e [RF-12] Cancelar consulta. Também abrange 5 requisitos não funcionais: [RNF-01] Portabilidade, [RNF-02] Escalabilidade, [RNF-03] Usabilidade, [RNF-04] Disponibilidade e [RNF-05] Segurança.

[RF-03] CADASTRAR AGENDA DO PROFISSIONAL			
Descrição: Permitir o cadastro e atualização da agenda dos profissionais dentistas de acordo com seus dias de atendimento.			
Entrada e pré-condição	Profissional Cadastrado no aplicativo.		
Saída e pós-condição	Agenda Cadastrada		
Prioridade	Essencial	Importante	Desejável
	x		



Figura 1 [RF-03] Cadastrar agenda do profissional
Fonte: Elaborado pelo autor (2021)

O requisito da Figura 1 é um dos requisitos funcionais do aplicativo, ele possui elementos como descrição do requisito, as pré e pós-condição e a prioridade do requisito que podem ser essenciais, importantes ou desejáveis, esse requisito trata do Cadastro de agenda dos profissionais.

4.2.1 Diagrama de Caso de uso

Após o levantamento de requisitos, foi desenvolvido o diagrama de casos de uso, que descreve as principais funcionalidades da aplicação, sem se aprofundar em detalhes técnicos, ou seja, é documentado o que o aplicativo faz do ponto de vista do usuário.

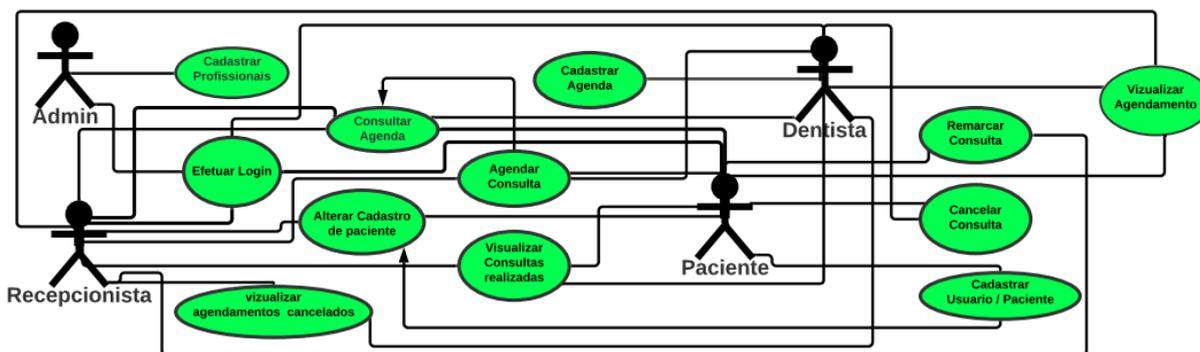


Figura 2 Diagrama de casos de uso
Fonte: Elaborado pelo autor (2021)

4.2.2 Aplicação Móvel

Para realizar o acesso ao aplicativo Odonto Concept o paciente deverá preencher os campos de CPF e Password corretamente, caso seja a primeira utilização é necessário que o novo usuário efetue seu cadastro, preenchendo seus dados de identificação e senha de usuário, para os acessos de profissionais os cadastros serão realizados pelo administrador da clínica.



Figura 3 Telas iniciais da aplicação
Fonte: Elaborado pelo autor (2021)





Para realizar o cadastro de sua agenda de atendimentos, os profissionais dentistas devem selecionar uma data, sua especialidade os dias da semana e selecionar os intervalos de horários de atendimento ao longo do mês.



Figura 4 Telas da aplicação
Fonte: Elaborado pelo autor (2021)

Para realizar um novo agendamento o paciente precisa preencher seu nome, escolher uma especialidade, selecionar o nome de um dos profissionais listados, selecionar uma data para agendamento, verificar a disponibilidade de horários e em seguida escolher o melhor horário para o agendamento de sua consulta.

Os usuários poderão acompanhar a agenda dos profissionais por nome e especialidade, agendar um horário, remarcar ou cancelar um agendamento, as recepcionistas poderão incluir agendamentos e acompanhá-los, visualizando os horários já agendados e os disponíveis, os profissionais dentistas poderão cadastrar agenda de atendimento, visualizar consultas agendadas, inserir agendamentos e cancelar consultas, em casos de imprevistos.

Através do perfil de usuário o paciente poderá consultar seus agendamentos e as suas consultas já realizadas na clínica, além de visualizar seus dados pessoais e endereço.

5 CONSIDERAÇÕES

A realização de agendamentos através de uma aplicação mobile representa um grande avanço e traz muitos benefícios para a clínica, os pacientes desfrutam de maior praticidade e facilidade para realizar os seus agendamentos de consultas e os profissionais ganham em produtividade dedicando-se exclusivamente às suas funções de rotina.



Tendo em vista que a prototipação e modelagem oferecem uma visão detalhada do aplicativo a ser implementado, demonstrando a solução informatizada capaz de reduzir o tempo de marcação das consultas e possibilitando ao paciente realizar todo o processo, sem a intervenção de um colaborador humano.

Analisando os protótipos de telas do aplicativo, o objetivo do presente trabalho foi alcançado, uma vez que possibilitou o desenvolvimento da documentação e modelagem do aplicativo, para fins de demonstrar visualmente como será seu funcionamento.

Posteriormente pretende-se implementar o aplicativo, incluindo além das opções de agendamentos, a inclusão de prontuário eletrônico para manter as evoluções de tratamentos dos pacientes e outras funções de melhorias que possam surgir ao longo do tempo.

6 REFERENCIAS

CFO, C. F. (2021). **Quantidade Geral de Profissionais e Entidades Ativas**. Fonte: <https://website.cfo.org.br/estatisticas/quantidade-geral-de-entidades-e-profissionais-ativos/>

Ferreira, J. C., & Silva, M. (2019). **AGENDA+ DESENVOLVIMENTO DE UM APLICATIVO MÓVEL PARA AGENDAR SERVIÇOS ONLINE DE FORMA INTELIGENTE**. *Revista Eletrônica de Sistemas de Informação e Gestão Tecnológica*.

Mathias, G. P. (2017). **Aplicativo mobile para controle de agenda em consultório odontológico**. Universidade Tecnológica Federal do Paraná. Fonte: <http://repositorio.utfpr.edu.br/jspui/handle/1/15511>

Mathias, G. P. (2017). **Aplicativo mobile para controle de agenda em consultório odontológico**. *Repositório Institucional da Universidade Tecnológica Federal do Paraná (RIUT)*. Fonte: <http://repositorio.utfpr.edu.br/jspui/handle/1/15511>

Neto, N. M., & Sá, G. (2020). **COVID-19 E TECNOLOGIA DIGITAL**. *SciELO - Scientific Electronic Library Online*, 7. Fonte: <https://www.scielo.br/j/tce/a/bJgShJrBQZ6z65hsmnSTP7P/abstract/?lang=pt>

Oliveira, A. C., Viola, N. V., & Dotta, E. (junho de 2010). **Informatização do consultório odontológico**. *REVISTA BRASILEIRA DE ODONTOLOGIA*, 67, 56-59. Fonte: <http://hdl.handle.net/11449/125980>

TIC, T. D. (2019). **Três em cada quatro brasileiros já utilizam a Internet**. Fonte: <https://cetic.br/pt/noticia/tres-em-cada-quatro-brasileiros-ja-utilizam-a-internet-aponta-pesquisa-tic-domicilios-2019/>

Wazlawick, R. S. (2010). **Uma Reflexão sobre a Pesquisa em Ciência da Computação à Luz da Classificação das Ciências e do Método Científico**. *Revista de Sistemas de Informação da Faculdade Salesiana Maria Auxiliadora*, 8.

